

Tariffario 2015 – Assistenza TOP TIME

A tutti i prezzi indicati in questo documento va aggiunta l'I.V.A.
Tutte le cifre sono espresse in Euro

	Tariffa GIALLA Normale Lun-Ven 8-18	Tariffa BLU Serale e PreFestivo Lun-Ven 18-20 Sab e PreFestivi 8-18	Tariffa ROSSA Notturmo e Festivo Lun-Ven 20-8 Sab 18-8 Dom e Festivi
Diritto di chiamata	€ 40	€ 250	€ 350
Costo al km (solo andata) <i>SOTTOCOSTO INVARIATO DAL 2005</i>	€ 1	€ 1	€ 1
Mano d'opera SUL POSTO	€ 70	€ 90	€ 90

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
8-18							
18-20							
20-8							

SCONTO 8-18 riservato ai clienti On Time ®ACQUA & LUCE

Quando	Cosa	A che condizioni
Lun- Ven 8-18	Mano d'opera	- 10 €uro
	Diritto di chiamata	- 5 €uro
	Diritto di chiamata SOLO nel comune di Cornate d'Adda	- 15 €uro

dettagli sul retro

Tariffario 2015 – Assistenza TOP TIME

Assistenza

La F.Ili Caiani compatibilmente con le caratteristiche della propria organizzazione mette a disposizione un servizio di RICEVIMENTO DELLE CHIAMATE di assistenza tecnica attivo 365 giorni l'anno 24 ore su 24. È facoltà della F.Ili Caiani decidere di sospendere o non erogare il servizio senza nessun preavviso.

Recapito telefonico

Le Vostre chiamate vanno effettuate UNICAMENTE al numero **039 / 60.60.465**

La chiamata verrà reindirizzata al personale reperibile dedicato all'assistenza (oppure verrà fornito il recapito di riferimento).

Metodo di calcolo importo

Diritto di chiamata + Costo al km (solo andata) + Mano d'opera **(SUL POSTO)**

Es. vedi tabella sotto

Domande:

Perché non calcolate la mano d'opera impiegata durante il trasferimento?

Per trasparenza e correttezza nei confronti dei nostri Clienti. Consideriamo la mano d'opera impiegata durante i trasferimenti "compresa nel prezzo". In questo modo il cliente sa prima quanto spenderà e può controllare di persona quanto gli addebitiamo.

Aggiornamento prezzi

Consultate sempre il nostro sito www.acquaeluce.it o chiedete informazioni presso i nostri uffici per conoscere le tariffe in vigore. È nostra intenzione non variare spesso i prezzi, effettuiamo un controllo mensile e normalmente all'inizio di ogni anno viene emesso un nuovo listino.

Parziali di ora

Per il calcolo della mano d'opera viene conteggiato il tempo effettivo sul posto, conteggiando i minuti con un minimo di 10.

Es. 1ora e 40min vengono conteggiati 100 minuti (un ora e quaranta minuti).

Trasferimento

Salvo casi specifici **NON VIENE ADDEBITATA LA MANO D'OPERA impiegata durante il trasferimento.**

Il costo al km è conteggiato per il percorso di SOLA ANDATA dalla sede F.Ili Caiani a Cornate d'Adda MB al luogo dove viene effettuato l'intervento di assistenza. In pratica addebitiamo al cliente **SOLO 0,5Euro** ogni km da noi percorso (dato che i nostri veicoli chiaramente fanno andata+ritorno).

Es. cliente di Vimercate in via Cavour percorso dalla ns sede 10.3km addebito 10Euro.

Al costo di trasferimento verranno aggiunti eventuali pedaggi. Esulano inoltre da tariffario tutti i trasferimenti superiori ai 40km, i costi di trasferta, pernottamento ecc. che saranno quantificati o conteggiati a consuntivo di volta in volta.

Tariffa Blu e Rossa

Viene applicata a tutti gli interventi eseguiti al di fuori del periodo lun-ven 8-18.

Inoltre quando la nostra azienda è chiusa per ferie la tariffa Gialla viene sostituita dalla tariffa Blu.

Tempi e periodi di intervento

Nonostante il nostro impegno sia orientato ad intervenire tempestivamente, NON viene fornita alcuna garanzia di intervento tempestivo o di disponibilità all'intervento festivo, pre festivo, serale, ecc. I tempi di intervento possono variare per scelte aziendali e in funzione della contemporaneità delle richieste.

Materiali

I costi di eventuali materiali e ricambi NON sono compresi nell'importo della mano d'opera e verranno conteggiati a parte.

Pagamenti

Salvo diversi accordi i pagamenti si intendono anticipati o effettuati direttamente in loco al tecnico.

La F.Ili Caiani si riserva il diritto di non eseguire nessuna lavorazione a clienti insolventi che prima non abbiano saldato tutti i debiti pregressi.

SCONTO 8-18

È una tariffazione particolare riservata a tutti i nostri clienti in regola con i precedenti pagamenti e che negli ultimi 12 mesi hanno pagato con puntualità.

Domande:

Quanto risparmio?

Sull'importo totale vengono scontati 5€ + 10€ ogni ora di Mano d'Opera impiegata nella fascia 8-18 lun-ven.

I clienti di Cornate d'Adda hanno qualche privilegio?

Sì. Il Diritto di Chiamata per gli interventi effettuati nel territorio comunale sarà scontato di 15€ (anziché 5) nella fascia 8-18 lun-ven.

Fino a quando resterà in vigore questo sconto?

Salvo diversa indicazione fino al 1 dicembre 2015.

Esempio di calcolo intervento

dati relativi all'esempio in questione:

- cliente di Cornate d'Adda distanza dalla ns sede 0.4km
- mercoledì pomeriggio alle h14 durata sul posto di 1 ora e 27 minuti

Q.tà	Descrizione	prezzo unit	tot riga
1	Materiali	50	€ 50
1	Diritto di chiamata	40	€ 40
	Km trasferimento (sola andata)	1	€ 0
1h	Mano d'opera ora	70	€ 70
27min	Mano d'opera minuti	1,17	€ 32
	Totale 1		€ 192
Sconto 8-18			
1	Diritto di chiamata (solo Cornate)	-15	-15 €
1h	Mano d'opera ora	-10	-10 €
27min	Mano d'opera minuti	0,17	-4,51 €
	TOTALE IMPONIBILE		€ 162,08
	IVA 10%		€ 16,21
	TOTALE (comprensivo di iva)		€ 178,29

La F.Ili Caiani & C. si riserva il diritto di modificare il presente listino di sospendere azioni promozionali o di intraprenderne nuove