

Tutti i Clienti

Cornate d'Adda, 11/06/2018

OGGETTO: NOSTRO RECAPITO TELEFONICO 039 6060465

Cogliamo l'occasione per ribadire che da più di 10 anni l'unico nostro recapito telefonico da utilizzare è il numero

039 60.60.465**UN UNICO NUMERO PER PARLARE CON TUTTI:
TECNICI, AMMINISTRAZIONE, URGENZE, WHATSAPP.
FACILE VERO!?**

Gli eventuali vecchi recapiti di telefonia mobile in vostro possesso vanno eliminati.

Qualcuno vi risponderà a qualsiasi ora e in qualsiasi giorno anche festivo.¹

Il nostro centralino devierà automaticamente la chiamata ad un operatore disponibile. Qualora fossimo impossibilitati a rispondere è possibile lasciare un messaggio.

Vi invitiamo a contattarci durante il normale orario di ufficio per tutte le comunicazioni, richieste di intervento non urgente o le richieste di informazione.

Contattateci al di fuori del normale orario di ufficio solo per le richieste di intervento urgente. La Vostra chiamata verrà correttamente "lavorata" e inoltrata al tecnico il quale provvederà ad eseguire l'intervento appena possibile.²

F.lli Caiani
Daniele Caiani

¹ Salvo guasti tecnici e della rete telefonica.

² Come di consueto faremo tutto il possibile per intervenire presso di Voi quanto prima ma il tecnico reperibile, soprattutto nei giorni festivi, potrebbe essere impegnato su un altro impianto; sicuramente chiamando il n°0396060465 la chiamata verrà correttamente inoltrata al nostro personale. Vi ricordiamo durante il periodo festivo o feriale l'intervento potrebbe essere posticipato al primo giorno lavorativo utile, tutti gli interventi richiesti Vi verranno addebitati e per i giorni festivi o gli orari al 18-8 sono previste tariffe differenziate maggiori, consultate il nostro listino assistenza scaricabile dal nostro sito.

DOMANDE E RISPOSTE

QUANDO CHIAMO IL 0396060465 CHI RISPONDE?

Quando chiamate il n°0396060465 il centralino fa tutto da solo.

Il sistema gestisce la chiamata indirizzandola al tecnico, poi se il tecnico è impegnato o non può rispondere ai nostri uffici di Cornate d'Adda, se anche qui non possiamo rispondere al nostro servizio remoto sempre presidiato e organizzato per ricevere la vostra chiamata.

In quest'ultimo caso vi ricordiamo di fornire sempre il vostro nome e recapito telefonico e una descrizione sintetica del motivo per cui chiamate.

DOPO CHE HO LASCIATO LA MIA RICHIESTA ALLO 0396060465 COSA SUCCEDDE?

Quando allo 0396060465 parlate con il nostro personale la chiamata viene trascritta e inoltrata al tecnico.

Alla fine del lavoro che sta svolgendo il tecnico potrà ricontattarvi per concordare le modalità di intervento o fornirvi le informazioni che avete richiesto.

Il tempo di ricontatto dipende dalle lavorazioni in corso e dalla chiamate ricevute per la singola giornata.

VOGLIO IL NUMERO DI CELLULARE DEL TECNICO

NON forniamo nessun recapito cellulare.

L'unico numero da utilizzare per contattarci è 0396060465.

Come avete letto nella risposta sopra, se il tecnico è libero potrà rispondere direttamente alla vostra chiamata, anche se fisicamente non si trova in ufficio.

Se il tecnico è da un cliente NON risponde alle chiamate, principalmente per due motivi:

1° vi è mai capitato di avere a casa qualcuno che risponde in continuazione al telefono anziché dedicarsi al lavoro per cui lo avete chiamato? Se sì, siamo sicuri che non avete gradito. A noi questo comportamento non piace. Quindi quando veniamo da voi non lo facciamo, il nostro tecnico è da voi per eseguire il vostro lavoro e non un altro. Non deve essere distratto o impiegare tempo per rispondere alle telefonate. C'è qualcuno in ufficio che lo fa per lui.

2° il tecnico che dovesse rispondere al telefono mentre è impegnato a lavorare su un impianto vi darebbe un pessimo servizio non avendo sottomano la vostra documentazione e non potendo registrare correttamente la vostra chiamata, nel 99% dei casi vi dovrebbe dire che vi richiama. Quindi tanto vale che la nota di chiamata venga presa in ufficio e che lui vi richiami quando ha finito e con una risposta da darvi.

POSSO MANDARVI UNA MAIL?

Sicuramente. Sul sito www.acquaeluce.it c'è la sezione "contatti" che potete utilizzare.

Vi consigliamo questa modalità per le richieste non urgenti.

POSSO SCRIVERVI CON WHATSAPP?

Sì. Il nostro numero whatsapp business³ è sempre 0396060465.

Il sistema è ancora in fase di test e la gestione non è istantanea, quindi anche in questo caso vi consigliamo questa modalità per le richieste non urgenti.

³ Da qualche mese whatsapp ha inserito la possibilità di creare un recapito aziendale utilizzando un numero di rete fissa.
www.acquaeluce.it